

Chính Sách Bảo Mật

ACTIVAX (“công ty”) đặt ưu tiên cao về quyền riêng tư của khách hàng, cả khách hàng hiện tại và khách hàng trước đây. Chính sách Quyền riêng tư mô tả cách thức thu thập, sử dụng và bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng do công ty thực hiện. Khách hàng không bắt buộc phải cung cấp bất kỳ thông tin bổ sung nào ngoài thông tin đã được cung cấp cho công ty. Chính sách Quyền riêng tư này giải thích cách công ty thu thập, duy trì thông tin không công khai về khách hàng (chẳng hạn như họ tên, địa chỉ gửi thư, số No.2024-00203, hộ chiếu, giấy phép lái xe, v.v,... Sau đây gọi tắt là “thông tin”).

Bằng cách cung cấp thông tin, khách hàng đồng ý cho phép công ty thu thập, sử dụng và lưu trữ thông tin theo cách được giải thích ở đây. Khi truy cập trang web và sử dụng dịch vụ của công ty, khách hàng cần xác nhận và đồng ý với Chính sách bảo mật này.

Thu thập thông tin cá nhân

Công ty thu thập thông tin từ khách hàng khi:

- a) khách hàng mở tài khoản và cung cấp thông tin thông qua biểu mẫu đăng ký điện tử;
- b) khách hàng thực hiện giao dịch, bao gồm khi nạp và rút tiền

Ngoài ra, đôi khi, công ty còn có thể thu thập thông tin về khách hàng từ các tổ chức bên thứ ba, chẳng hạn như thông tin từ các cơ quan mà khách hàng có lịch sử tín dụng. Thông tin công ty thu thập trực tiếp từ khách hàng có thể bao gồm thông tin cần thiết để liên lạc với khách hàng, chẳng hạn như địa chỉ, số điện thoại và e-mail. Ngoài ra, công ty có thể thu thập các thông tin nhận dạng khác, chẳng hạn như số No.2024-00203 và/hoặc mã ZIP, tuổi, giới tính, ngày sinh, vv.

Sử dụng thông tin cá nhân

Để cá nhân hóa trải nghiệm của khách hàng

Thông tin của khách hàng giúp công ty đáp ứng tốt hơn nhu cầu của khách.

Để cải thiện trang web

Công ty luôn không ngừng cố gắng cải thiện các đề xuất trên website dựa trên thông tin và phản

hồi nhận được từ Khách hàng.

Để cải thiện dịch vụ khách hàng

Thông tin khách hàng sẽ giúp công ty đáp ứng hiệu quả hơn các yêu cầu dịch vụ và nhu cầu hỗ trợ của khách hàng.

Để quản lý cuộc thi, đợt khuyến mãi, khảo sát, hoặc các tính năng khác của trang web

Để gửi email định kỳ

Chia sẻ thông tin

Công ty sẽ không tiết lộ hoặc chia sẻ thông tin về bất kỳ khách hàng nào (dù chủ động hay bị động) với bất kỳ bên thứ ba liên kết hoặc không liên kết nào ngoài những phương thức và pháp nhân nêu bên dưới:

Chia sẻ cho các nhà cung cấp dịch vụ để mở, vận hành và bảo trì tài khoản của khách hàng. Các nhà cung cấp dịch vụ này có thể bao gồm luật sư, kế toán, kiểm toán viên, chuyên gia tài chính, các môi giới dịch vụ dịch thuật, và các chuyên gia khác.

Chia sẻ chỉ nhằm bảo vệ chống gian lận, các giao dịch trái phép (chẳng hạn như rửa tiền), khiếu nại hoặc các trách nhiệm pháp lý khác.

Sử dụng cookies

Cookie là một phân dữ liệu nhỏ được gửi từ một trang web và được lưu trữ trên trình duyệt web của khách hàng khi khách hàng ghé thăm trang web. Cookie lưu trữ các thông tin như mật khẩu (được mã hóa), tên người dùng, giỏ hàng, một số tùy chọn nhất định, v.v, cho phép khách ghé thăm trang web nhiều lần mà không cần nhập đi nhập lại thông tin đã từng nhập.

Công ty sử dụng cookie để thu thập thông tin về việc khách hàng truy cập vào trang web và các dịch vụ khác mà công ty cung cấp.

Bảo mật và tính toàn vẹn của thông tin

Công ty thực hiện nhiều biện pháp bảo mật để duy trì an toàn cho thông tin cá nhân của khách hàng. Công ty sử dụng công nghệ mã hóa Lớp cổng bảo mật (SSL) để bảo vệ một số thông tin mà khách hàng gửi. Loại hình công nghệ này bảo vệ khách hàng không bị bất kỳ ai khác ngoài công ty chặn thông tin của mình. Công ty cũng sử dụng các biện pháp bảo vệ khác như tường lửa, hệ thống xác thực (ví dụ: mật khẩu và số nhận dạng cá nhân) và cơ chế kiểm soát truy cập để kiểm soát truy cập trái phép vào hệ thống và dữ liệu. Công ty hạn chế quyền truy cập thông tin tại các văn phòng của mình để chỉ các cán bộ và/hoặc nhân viên của công ty cần biết thông tin mới có quyền truy cập.

Liên kết

Trang web có thể chứa một số liên kết tới các trang web khác trên Internet. Công ty không chịu trách nhiệm về nội dung của các trang web đó và cũng không chịu trách nhiệm với việc bảo vệ quyền riêng tư thông tin trên các trang web này. Khách hàng cần phải đọc các điều khoản sử dụng và các điều khoản về quyền riêng tư của mọi trang web được dẫn từ trang web của công ty.

Chấp thuận của Khách hàng

Với tư cách là khách hàng của công ty, là người chủ động sử dụng các dịch vụ, phần mềm và/hoặc phần cứng của công ty để thực hiện các hoạt động nghề nghiệp trên thị trường tài chính, khách hàng đồng ý với Chính sách bảo mật được mô tả trong phần Chính sách Quyền riêng tư hiện tại.

Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào phát sinh do diễn giải giữa thỏa thuận này và bất kỳ bản dịch nào thì bản gốc tiếng Anh sẽ được áp dụng.